

PRAVILA O KOLAČIĆIMA

HEINEKEN HRVATSKA koristi kolačiće u svrhu pružanja boljeg korisničkog iskustva. U svrhu potpune funkcionalnosti mrežnih mjesta HEINEKEN HRVATSKA, morat ćete prihvatiti kolačiće na svojem računalu, tabletu ili mobilnom uređaju. Smatramo da je važno da znate koji se kolačići upotrebljavaju na našim mrežnim mjestima i u koje svrhe. Time se olakšava zaštita vaše privatnosti, a istodobno vam se pruža najbolje korisničko iskustvo.

HEINEKEN HRVATSKA d.o.o., Karlovac, Dubovac 22, OIB: 26057862389 (“HEINEKEN HRVATSKA”) nastoji vaše korisničko iskustvo i interakciju učiniti što informativnijima i relevantnijima. U tu svrhu koristimo kolačiće ili slične tehnike. Napominjemo da **nastavkom korištenja našeg mrežnog mjesta prihvaćate naše korištenje kolačića kako se opisuje u ovim Pravilima o kolačićima. Stoga smatramo da je važno da pažljivo pročitate Pravila o kolačićima kako biste saznali koji se kolačići koriste na našem mrežnom mjestu i u koje svrhe.** Ako ne želite prihvatiti kolačiće tijekom vašeg korištenja ovog Mrežnog mjesta, možete i isključiti kolačiće (pročitajte odjeljak 4. u nastavku u kojemu se opisuje kako to možete učiniti), ali to može utjecati na funkcionalnost mrežnog mjesta.

ŠTO JE KOLAČIĆ?

Nakon što pošaljete obrazac s potvrdom dobi i uđete na mrežno mjesto, na mrežnom mjestu koristit će se takozvani „kolačići“. Kolačići su male tekstualne datoteke s malom količinom podataka, koje se preuzimaju te se mogu pohraniti na vašem uređaju, primjerice na vašem računalu (ili drugim uređajima s aktivnom internetskom vezom, poput pametnog telefona ili tableta). U HEINEKEN HRVATSKA možemo upotrebljavati slične tehnike, kao što su pikseli, web-pratilice i otisak prsta uređaja). Radi dosljednosti, sve te tehnike skupno se dalje u tekstu nazivaju „kolačići“.

Ova Pravila o kolačićima sadržavaju informacije o kolačićima koje koristimo te razlozima njihova korištenja. U našim [Pravilima o zaštiti privatnosti](#) navode se sve pojedinosti o drugim podacima koje možemo prikupljati i o tome kako se možemo služiti vašim osobnim podacima.

KOLAČIĆI KOJI SE KORISTE NA MREŽNOM MJESTU

HEINEKEN HRVATSKA koristi nekoliko različitih vrsta kolačića. Neki od njih su kolačići sesije koji su privremeni te nam omogućuju povezivanje vaših radnji tijekom sesije preglednika. Kolačići sesije brišu se nakon što zatvorite preglednik. Drugi kolačići su trajni i ostaju na vašem uređaju do roka koji je utvrđen u kolačiću. Kolačići na mrežnom mjestu koriste se u sljedeće svrhe:

- **OBVEZNI KOLAČIĆI**

Obvezni kolačići osnovni su kolačići koji vam omogućuju pregledavanje mrežnog mjesta. Posjetiteljima omogućuju jednostavnost korištenja mrežnog mjesta. Tim se kolačićima omogućuje da samo jednom morate poslati obrazac s potvrdom dobi te da su stavke pohranjene u vašoj košarici tijekom svih

koraka postupka kupnje. Tim se kolačićima također poboljšava sigurnost i osnovna funkcionalnost mrežnog mjesta.

- **KOLAČIĆI UČINKOVITOSTI**

Kolačići učinkovitosti pomažu nam u razumijevanju ponašanja naših posjetitelja i korištenja mrežnog mjesta na agregirani način. Primjerice, možemo koristiti te kolačiće kako bismo dobili uvid u način na koji posjetitelji koriste naše mrežno mjesto. Na taj način možemo utvrditi što je funkcionalno, a što nije, time možemo stalno poboljšavati mrežno mjesto i mjeriti djelotvornost našeg oglašavanja i komunikacije.

- Koristimo kolačiće Google Analytics kako bismo dobili cjelovit pregled navika posjetitelja i broja posjetitelja te kako bismo poboljšali cjelokupno iskustvo na našem mrežnom mjestu. Možete odbiti korištenje tih kolačića tako da odaberete odgovarajuće postavke u vašem pregledniku kako je opisano u prethodnom tekstu. Nadalje, možete spriječiti da Google prikuplja i koristi podatke (kolačiće i IP adresu) preuzimanjem i postavljanjem dodatka za preglednik koji je dostupan na sljedećoj poveznici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB#>. Više informacija o kolačićima Google Analytics možete pronaći na Googleovim internetskim stranicama za pomoć i u Pravilima o zaštiti privatnosti:

[Googleova Pravila o zaštiti privatnosti](#)
[Stranice pomoći za Google Analytics.](#)

- **KOMUNIKACIJSKI KOLAČIĆI**

Na mrežnom mjestu dopušteno je korištenje kolačića društvenih mreža (npr. Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn). To vam omogućuje razmjenu sadržaja s Mrežnog mjesta na društvenim mrežama. Te treće osobe mogu koristiti kolačiće u vlastite svrhe. HEINEKEN HRVATSKA ne može utjecati na način na koji te društvene mreže koriste vaše podatke. Više informacija o kolačićima koje postavljaju društvene mreže možete pronaći u njihovim pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima.

UPRAVLJANJE POSTAVKAMA KOLAČIĆA

Kada ste pristali na korištenje kolačića, pohranit ćemo kolačić na vašem računalu ili uređaju kako bi se ta informacija zapamtila za sljedeći put kada posjećujete naše mrežno mjesto. Želite li u bilo kojem trenutku povući svoju privolu za korištenje kolačića, morat ćete izbrisati naše kolačiće u postavkama vašeg internetskog preglednika. Trebali biste to učiniti u svakom pregledniku koji koristite. Napominjemo da neke naše usluge neće funkcionirati ako ne prihvatite kolačiće u vašem pregledniku. Međutim, možete dati dopuštenje za korištenje kolačića s određenih mrežnih mjesta na način da ih označite kao „pouzdana mrežna mjesta“ u vašem pregledniku. Na sljedećim poveznicama možete pronaći pomoć u upravljanju vašim postavkama kolačića ili za više informacija možete koristiti mogućnost „Pomoć“ u vašem internetskom pregledniku.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet->

[explorer-delete-manage-cookies](#)

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Adobe (lokalno dijeljeni objekti (flash kolačići)): <https://www.adobe.com/support/flash/downloads.html>

Kako biste blokirali samo kolačiće Google Analytics, možete instalirati „Dodatak preglednika za prestanak korištenja usluge Google Analytics” koji pruža Google.

PREGLED KOLAČIĆA

U nastavku se navodi iscrpan popis kolačića koji se koriste na mrežnim mjestima društva HEINEKEN HRVATSKA:

www.karlovacko.hr

Nužni kolačići

NAZIV	TRAJANJE	OPIS	IZVOR
user_age	Do završetka sesije	Pohranjuje podatke o dobi korisnika te provjerava je li posjetitelj mrežnog mjesta odgovarajuće dobi za Pristup mrežnom mjestu.	
country	24 sata	Ovaj kolačić pohranjuje šifru zemlje posjetitelja mrežnog mjesta.	
_karlovacko_session	Do završetka sesije	Ovaj kolačić pomaže u osiguravanju osnovne funkcionalnosti i sigurnosti mrežnog mjesta.	
_karlovacko_konobari_session	Do završetka sesije	Ovaj kolačić pomaže u osiguravanju osnovne funkcionalnosti i sigurnosti mrežnog mjesta.	
_karlovacko_milja_session	Do završetka sesije	Ovaj kolačić pomaže u osiguravanju osnovne funkcionalnosti i sigurnosti mrežnog mjesta.	
_karlovacko_cepovi_bih_session	Do završetka sesije	Ovaj kolačić pomaže u osiguravanju osnovne funkcionalnosti i sigurnosti mrežnog mjesta.	

Kolačići učinkovitosti (pročitajte odjeljak 3c ovih Pravila)

NAZIV	TRAJANJE	OPIS	IZVOR
_ga	2 godine	Koristi se za razlikovanje korisnika.	Google Analytics
_gid	24 sata	Koristi se za razlikovanje korisnika.	Google Analytics
_gat	1 minuta	Koristi se za regulaciju stope zahtjeva.	Google Analytics
AMP_TOKEN	Od 30 sekundi do godine dana	Sadržava token koji se može koristiti za dohvaćanje ID-ja klijenta s usluge AMP Client ID. Druge moguće vrijednosti naznačuju prestanak korištenja usluge, otvoreni zahtjev ili grešku u dohvaćanju ID-ja klijenta s usluge AMP Client ID.	Google Analytics

ZAKLJUČAK

Ova Pravila o kolačićima redovito ćemo pregledavati te povremeno ažurirati. Sve izmjene ovih Pravila o kolačićima bit će objavljene na našem mrežnom mjestu, a u mjeri u kojoj je to razumno moguće, bit ćete o tome obaviješteni. Na ovoj mrežnoj stranici možete pronaći najnoviju verziju.

U slučaju dodatnih pitanja i/ili komentara, pošaljite svoj upit na sljedeću e-adresu:

PrivacyCroatia@heineken.com