

Pravila o zaštiti privatnosti

1. Općenito

Ova Pravila o zaštiti privatnosti primjenjuju se na mrežno mjesto i mobilnu aplikaciju društva HEINEKEN HRVATSKA d.o.o. sa sjedištem na adresi Dubovac 22, Karlovac, namijenjene potrošačima u Republici Hrvatskoj, dostupne na <http://www.karlovacko.hr/> („**Mrežno mjesto**“) na kojemu mi, HEINEKEN HRVATSKA, prikupljamo određene osobne podatke. Pažljivo pročitajte ova Pravila o zaštiti privatnosti jer sadrže važne informacije koje olakšavaju razumijevanje naših praksi u odnosu na sve osobne podatke koje nam pružite ili koje na neki drugi način prikupljamo u kontekstu Mrežnog mjesta („Osobni podaci“). HEINEKEN HRVATSKA („**mi**“) jest voditelj obrade Osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju.

Poštujemo vašu privatnost te smo predani očuvanju sigurnosti vaših Osobnih podataka i rukovanju tim podacima u skladu s našim zakonskim obvezama na temelju primjenjivih zakonskih propisa u području zaštite podataka.

2. Koje Osobne podatke prikupljamo i kako koristimo vaše Osobne podatke?

Većinu našeg Mrežnog mjesta možete koristiti bez potrebe pružanja vaših Osobnih podataka. Za određene usluge i svrhe Mrežnog mjesta trebate nam dostaviti Osobne podatke kako bismo mogli obraditi vaše narudžbe ili vam slati biltene ili druge informacije. Osim podataka koje nam trebate dostaviti, prikupljamo određene podatke kada posjećujete naše Mrežno mjesto. Zatražene informacije na Mrežnom mjestu koje su označene zvjezdicom obvezne su. Ako nam ne dostavite zatražene informacije, nećemo biti u mogućnosti pružiti vam uslugu ili dostaviti proizvode.

Utvdili smo Osobne podatke koje prikupljamo, svrhe u koje koristimo Osobne podatke i koliko dugo zadržavamo vaše Osobne podatke:

- 1) **Marketing:** možemo kombinirati informacije o vašim kupnjama, vašem internetskom pretraživanju (klikovima i pregledima), vašim postavkama na našem Mrežnom mjestu, stavkama u vašoj košarici, zahtjevima koje ste uputili korisničkoj službi i povijesti kontaktiranja. Te nam informacije omogućuju da koristimo različite kanale za upravljanje odnosima.

Uvijek možete odlučiti da više ne želite primati naš bilten ili izravne e-poruke te uvijek možete uložiti prigovor na naše korištenje vaših Osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga (za više informacija o tome kako to učiniti, pročitajte odjeljke 8. i 9. u nastavku u kojima se opisuju vaša prava).

Te Osobne podatke koristimo jer su nam potrebni za naše legitimne interese, kako bismo mogli promovirati naše proizvode i usluge našim klijentima i posjetiteljima našeg Mrežnog mjesta, kako bismo privukli više klijenata, poboljšali prodaju naših proizvoda i usluga te financirali naše Mrežno mjesto (putem internetskog oglašavanja). Zadržavamo Osobne podatke kako je utvrđeno u odgovarajućim svrhama radi kojih se Osobni podaci prikupljaju (npr. bilteni, podaci o računu, obrada narudžbi i plaćanja). Osobni podaci u načelu će se izbrisati ili anonimizirati 2 godine nakon vaše posljednje

narudžbe putem našeg Mrežnog mjesta, osim ako smo zakonski obvezni zadržati Osobne podatke ili ako se oni čuvaju u druge svrhe.

- 2) **Podaci o vašem posjećivanju i korištenju našeg Mrežnog mjesta:** prikupljamo određene podatke kada posjećujete naše Mrežno mjesto, poput sljedećeg: *vaše IP adrese, naziva vašeg računala i vrste internetskog pretraživača, klikova i pregleda*. Također pratimo načine na koje koristite naš bilten, koje stranice pregledavate i koje dijelove čitate kako bismo mogli prilagoditi bilten vašim potrebama. Informacije o vašem korištenju našeg Mrežnog mjesta i usluga omogućuje nam da izradimo segmente, odnosno skupine posjetitelja mrežnog mjesta ili klijenata, s nizom zajedničkih značajki kao što su dobna skupina, spol ili regija. Vjerojatno ćemo vas dodati u neki od naših segmenata. Segmente koristimo za prilagodbu Mrežnog mjesta te kako bismo, primjerice, promijenili redoslijed rezultata pretraživanja ili kako bismo utvrdili gdje ćemo postaviti određene ponude u svrhu veće vjerojatnosti da ih vidite. Također možemo koristiti segmente kako bismo prikazali internetske oglase za koje smatramo da su vam relevantni *ili također za potrebe slanja izravne pošte ili e-poruka?*
- 3) **Održavanje i optimizacija našeg Mrežnog mjesta:** vaši će se Osobni podaci također koristiti za održavanje i analizu našeg Mrežnog mjesta u svrhu rješavanja problema funkcionalnosti, poboljšanja dostupnosti i zaštite mrežnog mjesta od prijevare.
- 4) **Sudjelovanje u nagradama, natjecajima ili drugim promocijama:** vaši Osobni podaci poput: *Imena i prezimena, adrese, email adrese, broja telefona, godine rođenja i sl.*, obrađivat će se u svrhu provedbe naših nagradnih igara, natjecaja ili drugih promocija u kojima odlučite sudjelovati. U nekim od tih promocija primjenjuju se dodatna pravila koja sadržavaju informacije o tome kako ćemo koristiti i otkrivati vaše Osobne podatke. Te podatke koristimo za upravljanje našim ugovornim odnosom s vama.

3. Razmjena vaših Osobnih podataka

Vaše osobne podatke možemo otkriti, odnosno omogućiti pristup Vašim osobnim podacima nadležnim tijelima sukladno zakonskim obvezama, ka oi nekim partnerima kao što su pružatelji usluga analize podataka (primjerice, pružateljima IT usluga koji održavaju naše informacijsko-komunikacijske mreže). Sa svim smo partnerima sklopili ugovore kojima se osiguravaju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite Vaših osobnih podataka, obveza njihove obrade isključivo sukladno našim uputama i obveza čuvanja njihove povjerljivosti, kao i zabrana korištenja Vaših osobnih podataka u bilo koje svrhe osim određenih u ovoj obavijesti. Vaše osobne podatke ne prenosimo izvan granica Europskog gospodarskog prostora čije zemlje-članice osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.

U slučaju da HEINEKEN proda dio ili cjelokupnu imovinu ili poslovne udjele nekog društva grupacije HEINEKEN trećoj osobi, a tom su društvu preneseni Osobni podaci, vaši Osobni podaci mogu se dostaviti toj trećoj osobi.

3. Sigurnost Osobnih podataka

Provodit ćemo odgovarajuće tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu Osobnih podataka koji se prikupljaju putem Mrežnog mjesta od zlouporabe ili slučajnog, nezakonitog ili neovlaštenog uništenja, gubitka, izmjene, odavanja, stjecanja ili pristupa, koje su u skladu s primjenjivim zakonskim propisima u području zaštite privatnosti i sigurnosti podataka. Međutim, nijedno internetsko mjesto ne može biti 100 % sigurno te ne odgovaramo za neovlašteni ili slučajni pristup na koji nismo mogli utjecati.

Naše Mrežno mjesto može sadržavati poveznice na druga mrežna mjesta. Nismo odgovorni za prakse zaštite privatnosti, sadržaj ili sigurnost na tim drugim mrežnim mjestima, koja se ne uređuju ovim Pravilima o zaštiti privatnosti. Savjetujemo vam da uvijek pažljivo pročitate pravila o zaštiti privatnosti na tim drugim mrežnim mjestima.

4. Zadržavanje vaših Osobnih podataka

Vaše Osobne podatke zadržat ćemo onoliko dugo koliko je to zakonski propisano ili onoliko dugo koliko je potrebno kako bismo vam pružili zatražene usluge ili u bilo koje druge svrhe navedene u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti. Posebni rokovi za zadržavanje za svaku od svrha navedeni su u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti. Poduzet ćemo razumne korake za uništavanje i deidentifikaciju Osobnih podataka koje imamo ako oni više nisu potrebni u svrhe utvrđene u prethodnom tekstu ili nakon isteka utvrđenog roka za zadržavanje.

5. Kolačići

Veliki dio podataka koji se spominju u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti prikuplja se putem naših kolačića i sličnih tehnika. Kolačići su male tekstualne datoteke koje sadržavaju male količine podataka i koje se preuzimaju i mogu se pohraniti na vašem uređaju, npr. na vašem računalu, pametnom telefonu ili tabletu. Ti kolačići su potrebni kako bi se zapamtile postavke vašeg računa, jezika i zemlje, ali i kako bismo mogli mjeriti i analizirati vaše ponašanje na našem Mrežnom mjestu. Ako je to nužno, od vas će se tražiti da date svoju privolu na naše korištenje kolačića. Za više informacija o tome koje kolačiće upotrebljavamo i kako ih upotrebljavamo pročitatte naša zasebna [Pravila o kolačićima](#).

6. Društveni mediji

Možete razmjenjivati informacije s našeg Mrežnog mjesta na društvenim medijima, primjerice na Facebooku. To znači da će informacije koje ste razmijenili, zajedno s imenom i preferencijama, biti vidljivi posjetiteljima vašeg osobnog profila.

Savjetujemo vam da pažljivo pročitate pravila o zaštiti privatnosti na društvenim medijima jer se ona primjenjuju na obradu vaših Osobnih podataka koju provode ti mediji.

7. Zaštita privatnosti djece

Mrežno mjesto nije namijenjeno pojedincima mlađim od 18 godina (ili mlađim od primjenjive zakonske dobi za konzumaciju predmetnih proizvoda). Ne prikupljamo svjesno Osobne podatke pojedinaca mlađih od 18 godina.

8. Vaša prava na pristup, ispravak, brisanje, ograničavanje obrade i prenosivost podataka

Imate pravo zatražiti pregled vaših Osobnih podataka koje obrađujemo ili koji se obrađuju u naše ime. Imate pravo na ispravak, brisanje ili ograničavanje pristupa

vašim Podacima (ovisno o slučaju). Ta prava možete koristiti tako da se obratite na PrivacyCroatia@heineken.com. Napominjemo da se za zahtjeve koji ne ispunjavaju uvjete iz primjenjivih zakonskih propisa ili HEINEKENOVIH smjernica može zatražiti da se opet ulože ili ih se može odbaciti te da određeni Osobni podaci mogu biti izuzeti od takvih zahtjeva za pristup, ispravak i brisanje temeljem primjenjivih zakonskih propisa u području zaštite podataka ili drugih zakonskih propisa.

Osobne podatke koje ste nam dostavili imate pravo primiti u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ćemo u određenim okolnostima na vaš zahtjev prenijeti vaše Podatke drugom voditelju obrade ako je to tehnički izvedivo.

9. Vaše pravo prigovora

U određenim okolnostima također imate pravo od nas tražiti da prekinemo s obradom vaših Osobnih podataka, ali ako imamo uvjerljive legitimne interese nastaviti ćemo s obradom vaših Osobnih podataka. Međutim, imate pravo prigovora na naše korištenje vaših Osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga, uključujući profiliranje, a ako uložite prigovor pristupit ćemo rješavanju vašeg zahtjeva. Ako ste dali privolu za naše korištenje vaših Osobnih podataka, imate pravo povući svoju privolu bez da se time utječe na zakonitost našeg korištenja tih Podataka prije takvog povlačenja.

10. Ažuriranja

Ova Pravila o zaštiti privatnosti pregledavat ćemo te povremeno ažurirati. Sve izmjene ovih Pravila o zaštiti privatnosti bit će objavljene na našem Mrežnom mjestu, a u mjeri u kojoj je to razumno moguće, bit ćete o tome obaviješteni.

11. Kontakt

Ako imate pitanja ili biste željeli uložiti prigovor na naše korištenje vaših Osobnih podataka ili imate pritužbi u odnosu na ova Pravila o zaštiti privatnosti ili na naše rukovanje vašim Osobnim podacima, možete poslati poruku na PrivacyCroatia@heineken.com. Također imate pravo uložiti pritužbu vašem Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10000 Zagreb (www.azop.hr).